

Договор №_____
холодного водоснабжения и водоотведения

г. _____

«_____» 20 ____ г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКВОДА» (ГУП ЛНР «ЛУГАНСКВОДА»), именуемое в дальнейшем ресурсоснабжающей
организацией, представленное _____
(наименование подразделения)

ГУП ЛНР «ЛУГАНСКВОДА», в лице _____

действующего на основании доверенности №_____ от _____._____.20_____, с одной стороны,
и физическое лицо _____

дата рождения _____, место рождения _____
(ФИО полностью),
паспорт серия №_____, выдан _____._____._____.Г._____, ИНН _____,

СНИЛС _____._____._____._____._____._____._____._____.
адрес регистрации _____
номер телефона _____, E-mail (при наличии) _____
– собственник жилого помещения / жилого дома, расположенного по адресу: _____

именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем
сторонами, заключили настоящий договор холодного водоснабжения и водоотведения (далее – договор)
о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять
потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) _____
(указать вид),

в том числе потребляемые при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме
в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - услуги),
а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за услуги в сроки и в порядке,
установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать
иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления услуг «_____» 20 ____ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения _____ м²,
количество комнат _____ (далее – жилое помещение потребителя). Количество постоянно
проживающих _____ человек, количество собственников _____ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя:
общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; общая площадь жилых и
нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².

5. Доставка платежных документов на оплату услуг и уведомлений, предусмотренных
Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в
многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской
Федерации от 06 мая 2011 г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и
пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила предоставления
коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен
порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

- по почтовому адресу _____;
- по адресу электронной почты _____ (без направления
копии на бумажном носителе);
- через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет);

- иной способ, согласованный сторонами _____.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;
- размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами _____.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее – расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

7. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять с учетом технической возможности предоставление услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за услуги и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85³ Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату услуг способом, определенным настоящим договором;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление услуг по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении /жилом доме потребителя, в случае, если жилое помещение / жилой дом потребителя не оборудован индивидуальным или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении / жилом доме, в порядке, предусмотренном пунктом 56¹ Правил предоставления коммунальных услуг, с последующим использованием полученной информации при расчете начислений за услуги;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) в случае нарушения потребителем порядка потребления услуг, требовать их устранения и производить расчет начислений за период нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

д) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

е) требовать от потребителя своевременной и в полном объеме внесения платы за услуги, а также в случаях, установленных законодательством и договором, - уплаты пени.

ж) на беспрепятственный доступ к приборам учета (узлам учета), которыми потребитель пользуется на праве собственности или ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за услуги в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации и настоящим договором. Оплата услуг производится не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутрив квартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения / жилого дома приборами учета холодной воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и целостность приборов учета и установленных на нем пломб (в т.ч. индикаторов влияния постоянного магнитного поля), не вмешиваться в работу приборов учета, обеспечить своевременность их поверки с соблюдением межповерочных интервалов, замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу до 25-го числа расчетного месяца;

д) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

е) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации.

ж) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя / к узлу учета холодной воды на территории жилого дома потребителя для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

з) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, обо всех влияющих на размер начислений за услуги изменениях, которые произошли в состоянии подсобного хозяйства, санитарно-технического и инженерного оборудования, а также об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении / жилом доме потребителя, в случае, если жилое помещение / жилой дом потребителя не оборудованы прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

и) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления услуг, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

к) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

л) обеспечивать беспрепятственный доступ представителям ресурсоснабжающей организации к приборам учета (узлам учета), которыми абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим договором;

м) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах услуги надлежащего качества;

б) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или

- переплаты за услуги, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- в) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за услуги в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;
- г) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;
- д) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

11. Учет объема (количества) услуг, предоставленных потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) услуг, предоставленных потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Постановлением Правительства Луганской Народной Республики от 28 июня 2022 года №541/22 «О внесении изменений в Постановление Правительства Луганской Народной Республики от 20.12.2019 №803/19 «Об установлении временных норм водоснабжения для населения Луганской Народной Республики».

13. При определении объема (количества) услуг, предоставленных потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

V. Размер платы за услуги и порядок расчетов

14. Размер платы за услуги рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). Тарифы для потребителей – физических лиц на дату заключения настоящего договора составляют:

- централизованное водоснабжение – 43,12 руб. за 1 м³ (с учетом НДС);
- централизованное водоотведение – 25,42 руб. за 1 м³ (с учетом НДС).

В случае изменения тарифов, взимание платы за услуги осуществляется по новым тарифам с момента их введения, в порядке, предусмотренном действующим законодательством без заключения дополнительного соглашения к настоящему договору.

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организацией в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации и настоящим договором. Расчетным периодом для оплаты услуг является 1 календарный месяц, оплата услуг за расчетный период производится не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае подключения внутридомового оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам и(или) централизованным системам водоснабжения и(или) водоотведения, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за услуги в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

18. В случае отсутствия у потребителя прибора учета воды при наличии технической возможности его установки, при выходе из строя, утрате ранее введенного в эксплуатацию прибора учета воды, либо истечение срока его эксплуатации по окончанию межповерочного периода, а также при обнаружении несанкционированного (самовольного) присоединения сетей потребителя к системам централизованного водоснабжения, размер платы за услуги устанавливается согласно Порядку применения повышающих коэффициентов к нормам водоснабжения (водопотребления) для населения Луганской Народной Республики, утвержденному постановлением Правительства Луганской Народной Республики от 29.03.2022 г. №268/22 «О некоторых вопросах применения повышающих коэффициентов к нормам водоснабжения (водопотребления) для населения Луганской Народной Республики».

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления услуг

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления услуг потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления услуг ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю услуг.

При приостановлении предоставления услуг ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

22. Предоставление услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления услуг, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю услуг на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

В жилых домах усадебного типа точкой балансового разграничения, в которой ресурсоснабжающей организацией осуществляется передача услуг потребителю, является место подключения инженерной сети потребителя к централизованной системе ресурсоснабжающей организации. В соответствии с проектной документацией, разработанной специализированной организацией и техническими условиями, выданными ресурсоснабжающей организацией, потребитель в точке подключения устанавливает (за свой счет) прибор учета холодной воды. Без выполнения этого условия подключаться к централизованным системам потребителю запрещается.

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за услуги и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

26. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

27. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

28. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

30. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 9 настоящего договора.

31. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Заключительные положения

32. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

XI. Адреса и подписи сторон

Ресурсоснабжающая организация

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ
РЕСПУБЛИКИ «ЛУГАНСКВОДА»

Юридический адрес: 291047
Луганская Народная Республика, Г.О. Луганский,
г. Луганск, кв. Пролетариата Донбасса, д.166
E-mail: office@lugvoda.com
ОКТМО 43000000000 ОГРН 1229400002600
телефон +7 (8572) 34-14-03
ИИН 9403001349 / КПП 940301001
ОКПО 82052156

Банк: ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Москва,
БИК банка 044525555
Корр. счет: № 30101810400000000555
Расч. счет: № 40602810709400000266

ГУП ЛНР «Лугансквода»
КПП _____
адрес: _____
тел.: _____
_____ / _____ / _____
(подпись) / ФИО _____

М.П.

Потребитель

(фамилия, имя, отчество)
Адрес _____
паспорт серия: _____ № _____
выдан _____
дата выдачи _____
ИИН _____
СНИЛС _____
Контактные телефоны: _____

Потребитель _____
(подпись)
подпись Потребителя подтверждаю:

(должность, ФИО)
участок № _____
подпись _____